

## वारंटी नीति

### 1. वारंटी अवधि

सभी Mactrol-REFU उत्पादों में निर्माण की तारीख से 24 महीने की वारंटी / बिल की तारीख से 18 महीने और स्थापना से 12 महीने, जो भी पहले हो, शामिल हैं। कृपया ड्राइव सीरियल नंबर के साथ [orders@mactrol.co.in](mailto:orders@mactrol.co.in) पर Mactrol-REFU से संपर्क करें।

### 2. वारंटी शून्य

उत्पाद वारंटी निम्नलिखित स्थितियों में नहीं है:

- विद्युत रूप से गलत तरीके से उपयोग किया जाता है जिसके परिणामस्वरूप दुरुपयोग, आकस्मिक क्षति या अनधिकृत मरम्मत होती है जो कंपनी के परिचालन दिशानिर्देशों और संरक्षण वर्ग के अनुरूप नहीं है।
- उत्पाद से संबंधित उचित निवारक उपाय नहीं किए गए हैं या उत्पाद की स्थापना उच्च नमी, संक्षारक वातावरण आदि में की गई है।
- वितरक/डीलर/अंतिम उपयोगकर्ता द्वारा भंडारण के समय अनुचित भंडारण और क्षति होती है या सर्विस स्टेशन पर पारगमन के दौरान क्षतिग्रस्त हो जाती है।
- वितरक/डीलर/अंतिम उपयोगकर्ता ने एक निदृष्ट अवधि के भीतर कंपनी को बार-बार विफलताओं के कारण डिजाइन दोष के बारे में सूचित नहीं किया है और उन्होंने दोषपूर्ण उत्पाद को अपनी ओर रखा है।

### 3. वारंटी निपटान के लिए प्रक्रिया

- वारंटी के तहत सेवा के लिए सभी अनुरोध "सेवा रिपोर्ट" के माध्यम से किए जाने चाहिए जिसे कंपनी को [ho@mactrol.org](mailto:ho@mactrol.org) पर ईमेल किया जाना चाहिए
- कंपनी एक वारंटी प्रतिस्थापन निर्धारित करती है और उत्पादों को अगली डिलीवरी के साथ कंपनी के सामान्य तरीकों के अनुसार भेजा जाएगा जब तक कि अन्यथा सहमति न हो। किसी भी एक्सप्रेस डिलीवरी को अतिरिक्त लागत पर व्यवस्थित किया जा सकता है।
- वारंटी उत्पाद के तहत किसी भी गलती का समाधान मरम्मत है। ग्राहक कंपनी को पारगमन के लिए कूरियर शुल्क वहन करेगा और ग्राहक को उत्पाद वापस भेजने के लिए कूरियर शुल्क कंपनी द्वारा वहन किया जाएगा।
- यदि दावे के निपटान के रूप में **प्रतिस्थापन उत्पाद मुफ्त में प्रदान** किया जाता है, तो प्रतिस्थापन उत्पाद पर वारंटी अवधि की बिक्री की तारीख से शुरू होगी, मूल उत्पाद और प्रतिस्थापन की तारीख से नहीं।
- इस वारंटी के तहत मुफ्त प्रतिस्थापन निपटान से उत्पन्न होने वाला दोषपूर्ण उत्पाद कंपनी की संपत्ति बन जाएगा और इसके लिए **कोई स्क्रैप मूल्य नहीं** दिया जाएगा।
- ऐसे मामले में जहां दोषपूर्ण घटक या निर्माण त्रुटि या अनिर्धारित मामले के कारण उत्पाद अंडर-वारंटी विफल हो गई है, उत्पाद की मरम्मत **निः शुल्क की जाएगी**।

- सभी आकारों को पूर्ण रूप से वापस किया जाना चाहिए और वारंटी के लिए कोई अथूरा उत्पाद नहीं माना जाएगा।
- यदि उत्पाद खंड 2 के अनुसार वारंटी या वारंटी शून्य **से बाहर है**, तो मरम्मत के लिए कोटेशन या प्रतिस्थापन समाधान (प्रभार्य) की पेशकश की जाएगी।
- वारंटी के तहत लौटाए गए उत्पाद की मरम्मत की जाएगी (केवल निर्माण या घटक दोष) और साफ किया जाएगा लेकिन इसे पूरी तरह से सेवित या प्रतिस्थापित नहीं किया गया है।
- लौटाए गए उत्पाद में कोई **दोष नहीं** होने पर उसे '**कोई दोष नहीं मिली**' के रूप में चिह्नित करके लौटा दिया जाएगा
- मरम्मत और प्रतिस्थापन वापस कर दिया जाएगा और लंबित आदेश के साथ जोड़ा जाएगा। जहां कोई ऑर्डर मौजूद नहीं है, शिपमेंट कंपनी और वितरक/डीलर के बीच कंपनी की लागत पर व्यवस्था द्वारा किया जाएगा।
- अनुरोध पर, विफलता के संभावित कारण का उल्लेख करते हुए सेवा रिपोर्ट प्रदान की जा सकती है।

#### 4. सेवा विनिमय स्टॉक

- हम समय-समय पर अपने वितरकों/डीलरों को कम दर पर सर्विस्ड यूनिट्स प्रदान करते हैं और अंतिम उपयोगकर्ता को किसी भी असुविधा से बचने के लिए स्थापित उत्पाद विफल होने पर उन्हें अंतिम उपयोगकर्ताओं का समर्थन करने में सक्षम बनाते हैं।
- वितरकों/डीलर द्वारा एक तत्काल प्रतिस्थापन की आवश्यकता है और या तो अनुसूचित प्रतिस्थापन शिपिंग तिथि या एक संग्रह और मरम्मत की प्रतीक्षा नहीं की जा सकती है, कंपनी मानक के माध्यम से प्रतिस्थापन शिपिंग तिथि तक जाएगा (यदि एक्सप्रेस शिपमेंट की आवश्यकता है, तो अतिरिक्त कैरिज शुल्क के लिए योगदान किया जाएगा)

#### 5. स्थानीय मरम्मत/स्पेयर पार्ट्स

- Mactrol Refu प्रशिक्षित अधिकृत सेवा केंद्रों को स्थानीय वारंटी मरम्मत को संभालने की अनुमति है। स्पेयर पार्ट्स मूल्य सूची सर्विस स्टेशन के साथ उपलब्ध है और तत्काल मरम्मत के लिए स्पेयर पार्ट्स की एक सूची आयोजित की जाती है।
- गैर-अधिकृत सेवा केंद्रों को केवल कंपनी के अनुमोदन से वारंटी के तहत उत्पाद की मरम्मत करनी चाहिए।

#### 6. वारंटी नीति की उपलब्धता

- वारंटी नीति और सेवा अनुरोध प्रपत्र हमारे पर उपलब्ध है [webसमर्थन और डाउनलोड पृष्ठ में](http://www.mactol-refu.com) साइट ([www.mactol-refu.com](http://www.mactol-refu.com))।

**Mactrol -Refu Pvt. Ltd.**

**संशोधित 1, 12 दिसंबर 2024**